

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η εταιρεία μας, η οποία δραστηριοποιείται στον Σχεδιασμό, Υλοποίηση και Συντήρηση έργων παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες και συμβατικές πηγές ενέργειας, έχει θέσει ως βασική της φιλοσοφία τους παρακάτω εταιρικούς στόχους :

- Την υλοποίηση έργων τα οποία ικανοποιούν απόλυτα τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας και είναι σύμφωνα με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.
- Την υλοποίηση έργων με την μέγιστη δυνατή ενεργειακή και περιβαλλοντική αποδοτικότητα καθ' όλη την διάρκεια ζωής της επένδυσης με το ελάχιστο δυνατό κόστος υλοποίησης και συντήρησης.
- Τη συντήρηση έργων ΑΠΕ με την μέγιστη δυνατή ενεργειακή και περιβαλλοντική αποδοτικότητα, ώστε να ικανοποιούν απόλυτα τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας.
- Τη διάχυση, καλλιέργεια και εμπέδωση φιλοσοφίας ποιότητας σε όλο το φάσμα των έργων και σε όλους τους εμπλεκόμενους συνεργάτες μας,
- Τη συνεχή εκπαίδευση των συνεργατών μας, καθώς και τη δέσμευση για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Για την επίτευξη των παραπάνω εταιρικών μας στόχων αναπτύξαμε, εφαρμόζουμε και ανασκοπούμε μέσω αντικειμενικών δεικτών, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας των έργων μας, πλήρως ενσωματωμένο στις λοιπές δραστηριότητες της εταιρείας, το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 : 2015 και περιγράφεται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας.

Θεσσαλονίκη, 14 Μαρτίου 2019

Για την **ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ Α.Ε.**

ΜΟΙΡΟΥΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
Πρόεδρος & Δ.Σ.

| | | |
|--|------------------------|-------------------------|
| Σύνταξη : ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | Έγκριση : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ | Ημερομηνία : 10/02/2020 |
| | | Σελίδα 3 από 15 |